



## **CODICE ETICO**

### **1. INTRODUZIONE**

Il presente Codice etico esprime le responsabilità morali nella conduzione delle attività aziendali da parte dei collaboratori di Terramore società cooperativa agricola a responsabilità limitata. Per collaboratori si intendono gli organi sociali, gli amministratori, il personale (dirigenti, dipendenti, agenti con rappresentanza), consulenti e fornitori di beni e servizi, chiunque svolga attività per la società senza rappresentanza.

Il Codice etico è condiviso all'interno dell'azienda mediante affissione di una copia nella bacheca della società; inoltre, è pubblicato sul sito della società [www.terramore.net](http://www.terramore.net).

Terramore ritiene fondamentali la responsabilità etico-sociale e la salvaguardia dell'ambiente nella conduzione di tutte le attività della società.

Terramore tende a sviluppare un rapporto di fiducia con tutti i portatori di interesse della società: i soci, le risorse umane, gli amministratori, i clienti, i fornitori, i partners.

È istituito un Organismo di Vigilanza (OdV), che verifica il funzionamento e l'osservanza del Codice Etico, al fine di prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

L'OdV ha facoltà, previa comunicazione al legale rappresentante, di accedere a tutte le fonti di informazione e di prendere visione di tutti i documenti necessari per la corretta applicazione del presente Codice etico.

### **2. OBIETTIVO**

L'oggetto sociale di Terramore è ben individuato nello Statuto sociale; principale obiettivo è quello di offrire valore aggiunto alle produzioni dei soci sia attraverso la commercializzazione dei prodotti finiti con una continuità di sbocco sui mercati di consumo italiani ed internazionali che attraverso l'abbattimento dei costi di produzione con il raggiungimento di economie di scala su acquisti di materie prime per la produzione.

Da questi obiettivi muovono le strategie aziendali:

- 1) orientare e programmare la produzione sulla base dell'andamento dei mercati;
- 2) allargare la base dei soci ed i bacini di produzione;
- 3) sviluppare la qualità lungo tutta la filiera;
- 4) investire in ricerca e sviluppo per ottenere margine competitivo attraverso l'innovazione di processo e di prodotto.



### 3. NORME DI RIFERIMENTO

#### Rispetto della legge.

Terramore esige dagli amministratori, dai collaboratori (compreso i rappresentanti a qualsiasi titolo) e dai dipendenti il rispetto di tutte le norme vigenti di legge, nonché dello Statuto e del presente Codice etico.

#### Onestà.

Trattasi di elemento essenziale per Terramore. I rapporti di Terramore con i portatori di interesse sono improntati a principi di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Di conseguenza viene rifiutata qualsiasi forma di beneficio o regalo, ricevuto od offerto, che possa essere inteso come strumento volto ad influire sull'indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

#### Trasparenza e completezza dell'informazione.

Terramore favorisce un completo flusso di informazioni fra le aree aziendali, l'OdV e, se necessario, verso le Pubbliche Autorità.

Le informazioni sono conformi alla legge e rispondono ai requisiti di veridicità, completezza ed accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili, come la tenuta delle scritture contabili, la formazione e redazione del bilancio di esercizio.

#### Esecuzione dei contratti.

Terramore si impegna, nel corso delle trattative, a rispettare i principi di trasparenza ed eticità, a specificare in modo chiaro e comprensibile le attività, a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità della controparte.

#### Concorrenza leale.

Nel rispetto delle normative nazionali e comunitarie in materia di antitrust, nonché delle linee guida e direttive del Garante Nazionale della Concorrenza e del Mercato, Terramore non assume comportamenti finalizzati a ledere la libertà dell'industria e del commercio né sottoscrive accordi con altre società che possano influenzare negativamente il regime della concorrenza e di pari opportunità nel mercato di riferimento. Terramore tutela i propri diritti sulla proprietà intellettuale (brevetti, denominazioni commerciali, marchi, diritti d'autore, segreti commerciali) ed allo stesso modo non viola i contratti di licenza di diritti di proprietà intellettuale altrui e non ne fa un uso non autorizzato.

#### Riservatezza delle informazioni.

Tutte le informazioni a disposizione di Terramore vengono trattate nel rispetto della



riservatezza e della privacy dei soggetti interessati.

È obbligo di ogni collaboratore assicurare la riservatezza per ogni notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Il personale che è in possesso di informazioni di interesse aziendale non deve assolutamente diffonderle od utilizzarle al di fuori degli scopi operativi per cui è stato autorizzato dalla società.

#### Salvaguardia dei beni della società.

Ogni collaboratore deve tutelare i beni della società con cura, diligenza e comportamenti responsabili; egli deve tempestivamente informare le strutture preposte riguardo ad eventuali minacce od eventi dannosi per la società o per i suoi beni.

Ogni collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate. In particolare, rispetto ai beni a lui affidati, è tenuto: 1) ad utilizzarli con scrupolo e parsimonia esclusivamente per scopi strumentali all'attività lavorativa e cercando di limitare il rischio di furti e danneggiamenti; 2) ad evitare usi impropri; 3) a non comprometterne la funzionalità; 4) ad operarli nel rispetto della legge, delle normative interne, dei principi del Codice etico e delle norme di sicurezza al fine di prevenire possibili danni a persone, cose od all'ambiente.

#### Risorse umane.

Le risorse umane sono un valore portante per la realizzazione della missione aziendale.

La valutazione del personale da assumere è effettuata nel rispetto della sfera privata e delle opinioni personali e contemplando i principi dell'imparzialità e delle pari opportunità, evitando qualsiasi forma di favoritismo, clientelismo o nepotismo.

Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro; ogni collaboratore riceve informazioni circa la mansione da svolgere, gli elementi contrattuali, la sicurezza sul lavoro, il presente Codice etico.

Terramore tende a massimizzare il grado di professionalità e di soddisfazione di ciascun collaboratore attraverso adeguati programmi di formazione ed addestramento.

Ciascuno è valutato con criteri meritocratici ed è competente e responsabile delle proprie azioni od omissioni.

I collaboratori sono coinvolti anche nelle discussioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali nella consapevolezza che più punti di vista danno luogo ad una migliore decisione.

Le relazioni all'interno della società sono improntate sulla lealtà e sulla fiducia.

Nei rapporti gerarchici Terramore si impegna affinché l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitando ogni abuso, come prestazioni e favori personali e qualunque comportamento in violazione del presente Codice. In particolare, l'autorità e le scelte di



organizzazione del lavoro non devono ledere la dignità e l'autonomia di ciascuna persona. Tutti i collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti dal contratto di lavoro (prestazioni ed impegni) e dal presente Codice.

#### Integrità della persona.

Terramore tutela l'integrità morale dei propri collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge ed il Codice etico od ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

#### Imparzialità.

In qualsiasi decisione Terramore evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle credenze religiose, alle opinioni politiche degli interlocutori.

Sono evitati qualsiasi trattamento di favore. A tal fine non è ammessa alcuna forma di regalo od omaggio che possa essere intesa come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque finalizzata ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività della società. Il collaboratore che riceva od offra doni o trattamenti di favore, oltre gli ordinari rapporti di cortesia, deve avvisare immediatamente l'OdV ed il superiore gerarchico. Quest'ultimo ne darà immediata notizia agli specifici organi per gli opportuni provvedimenti.

#### Conflitto di interesse.

È fatto divieto assoluto a tutti i collaboratori di Terramore di perseguire un fine diverso dagli obiettivi aziendali e/o di avvantaggiarsi di un'opportunità d'affari dell'impresa e/o di agire in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

#### Tutela del consumatore.

Terramore riconosce e garantisce i diritti e gli interessi individuali e collettivi dei consumatori; la qualità è l'aspirazione di ogni consumatore, ma è soprattutto un suo diritto perché il cibo incide in modo decisivo sulla salute. Ciò è ancora più vero per i bambini per i quali mangiare sano significa crescere in modo equilibrato ed avere una cultura alimentare che potrà ben accompagnarli nello sviluppo.

#### Clienti.

Terramore si propone di accrescere il grado di soddisfazione e gradimento dei propri servizi/prodotti, sensibilizzandosi alle esigenze della clientela, anche potenziale, e fornendo ad essa informazioni chiare, veritiere, accurate, complete e corrette.

Lo stile di Terramore nei confronti dei clienti è improntato alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.



Tali principi sono rispettati anche per i clienti pubblici. Tuttavia, vista la particolare natura del contraente pubblico, la società si impegna ad adottare ulteriori comportamenti precauzionali, ovvero: 1) il divieto di qualsiasi comportamento che possa essere anche soltanto interpretato come di natura collusiva o comunque contro i principi del presente Codice; 2) il divieto di qualsiasi promessa, richiesta, offerta (denaro, doni, beni, servizi, prestazioni, favori non dovuti anche in termini di opportunità di impiego) a Pubblico Ufficiale, incaricato di Pubblico Servizio o dipendente della Pubblica Amministrazione, finalizzata a favoritismi di qualsiasi genere; 3) una comunicazione corretta, completa e veritiera verso la Pubblica Amministrazione gestita da figure istituzionali.

Nella richiesta e nella gestione di agevolazioni, contributi e finanziamenti di qualsiasi natura ottenuti dallo Stato, da altro ente pubblico o dall'Unione Europea, Terramore pretende dai collaboratori il rispetto dei principi di legalità, trasparenza e correttezza.

#### Fornitori.

La selezione dei fornitori si basa su un'attenta valutazione di ordine tecnico-economico in considerazione dei seguenti parametri: analisi dei prodotti, dell'offerta, della convenienza economica, dell'idoneità tecnica e professionale, della competenza, dell'affidabilità, della disponibilità di mezzi, di risorse progettuali e di know-how.

I prodotti e/o servizi forniti devono in ogni caso risultare conformi e giustificati da concrete esigenze aziendali.

Nei rapporti continuativi di fornitura Terramore intrattiene rapporti basati sui principi di buona fede e trasparenza e sul rispetto dei valori di equità, imparzialità, lealtà e pari opportunità.

Terramore non intrattiene rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendono operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente e che rifiutino di conformarsi ai valori ed ai principi del presente Codice.

#### Partners commerciali.

Terramore impronta con i propri partners commerciali e con le imprese concorrenti rapporti basati alla puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato e dei principi della concorrenza leale, contrastando ogni forma di accordo o comportamento potenzialmente illecito o collusivo.

La raccolta di informazioni sulla concorrenza deve rispettare la normativa sulla privacy ed escludere ogni forma di pressione su dipendenti o ex dipendenti, su clienti o su fornitori di concorrenti.

Ogni collaboratore di Terramore deve astenersi dal fornire alla concorrenza informazioni concernenti la politica dei prezzi dei prodotti, il mercato d'interesse societario, i prodotti in corso di sviluppo, i piani di vendita e di marketing ed in genere ogni tipo di



informazione che possa ridurre o pregiudicare i vantaggi competitivi della società.

#### Ambiente e sicurezza.

Terramore opera cercando un continuo equilibrio fra i diversi interessi coinvolti, ovvero sviluppo economico, benessere sociale e della collettività, rispetto dell'ambiente, cultura della sicurezza, prevenzione dei rischi.

Terramore promuove la cultura della sicurezza.

Sono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Tutti sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento, dalle procedure e dai regolamenti interni in tema di salute e sicurezza.

Tutti i collaboratori partecipano, nell'ambito delle proprie mansioni, al processo di valutazione e prevenzione dei rischi, di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

La problematiche di igiene e sicurezza riscontrate vengono discusse e condivise; questo favorisce un atteggiamento costruttivo per la formulazione di proposte operative concrete volte a migliorare la prevenzione degli infortuni in azienda.

Terramore promuove la tutela dell'ambiente.

La forma mentis ed il modus operandi devono essere improntati al massimo rispetto dell'ambiente.

Tutte le risorse devono essere gestite in maniera oculata e lungimirante; tutti i processi devono minimizzare l'impatto ambientale e migliorare le performances aziendali; gli impianti vanno gestiti attraverso un uso efficace dell'energia, dei materiali e delle risorse, perseguendo la riduzione dell'impatto ambientale, degli sprechi e della produzione di rifiuti; si deve puntare sull'utilizzo di fonti rinnovabili; la ricerca e lo sviluppo sono rivolti alla messa in essere di attività il più possibile compatibili con l'ambiente.

#### Collettività.

Terramore si impegna ad instaurare, senza alcun tipo di discriminazione, una buona collaborazione e comunicazione con tutti gli interlocutori istituzionali sia a livello locale, che nazionale che comunitario. I rapporti sono orientati a trasparenza, correttezza, rigore, coerenza, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Terramore si impegna a non fornire contributi a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, né a loro rappresentanti e candidati.

Terramore considera con favore e, se del caso, fornisce sostegno ad iniziative sociali e culturali orientate alla promozione della persona, al miglioramento della qualità della vita ed al rispetto dell'ambiente, previa approvazione dei responsabili aziendali.



I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione devono essere tenuti solo da soggetti autorizzati. Le comunicazioni verso l'esterno devono seguire i principi della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e sono volte a favorire la conoscenza delle politiche aziendali e dei programmi della società.

#### **4. SISTEMA DI CONTROLLO**

Terramore diffonde a tutti i livelli una cultura orientata al controllo poiché la ritiene positiva per il contributo al miglioramento dell'efficienza aziendale.

All'Organismo di Vigilanza competono dei compiti in merito all'attuazione del presente Codice: 1) monitoraggio dell'applicazione da parte dei soggetti interessati; 2) ricezione ed analisi delle segnalazioni di violazione; 3) trasmissione alla direzione di eventuali sanzioni da applicare; 4) proposte di revisione periodica.

Il Codice etico viene portato a conoscenza di tutti i portatori di interessi interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione.

La violazione dei principi fissato nel Codice etico compromette il rapporto di fiducia fra la società ed i propri collaboratori. Tali violazioni saranno perseguite dalla società incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso i provvedimenti previsti nel Modello 231/2001, in modo adeguato e proporzionale, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

Nell'ambito dei rapporti con le Pubbliche Autorità di Vigilanza, Terramore assicura la massima disponibilità e collaborazione, anche in sede di ispezioni e verifiche nonché, se dovuti e/o richiesti, una completa informazione, produzione di dati e documentazioni nel rispetto dei principi di trasparenza, completezza e correttezza delle loro funzioni istituzionali.